


RETIGAS	Servizi Rapporto Vettoriamento	
R-G2SW	Std SNC - Richieste Switch - Web e Back Office - Det. 9-13	
UM v01	DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	09/01/2014

## RETI 3.0 - Documentazione Operativa

### RETIGAS: R-G2SW

### Std SNC - Richieste Switch - Web e Back Office - Det. 9-13


#### Revisioni:

Versione	Data	Vers. SW	Note
01	09/01/2014	3.0.394 (06)	

#### SOMMARIO

1	INTRODUZIONE E GENERALITA' .....	2
1.1	Sintesi Riferimenti Normativi / Esigenze Operative.....	2
2	SINTESI FUNZIONALITA' .....	2
3	DESCRIZIONE PROCESSI .....	8
4	DESCRIZIONE OPERATIVA.....	10
4.1	Impostazioni.....	10
4.2	Funzioni WEB.....	13
4.2.1	Compila Richiesta .....	13
4.2.2	Invio da File .....	17
4.2.3	In Integrazione.....	18
4.2.4	Richieste in Lavorazione .....	19
4.2.5	Richieste Non Eseguibili .....	22
4.2.6	Notifica Morosità Art. 8.1 TIMG .....	22
4.2.7	Switch Subiti .....	23
4.2.8	Funzioni di Ricerca Comunicazioni.....	23
4.3	Albero e funzioni Back Office .....	24
4.3.1	Comunicazioni .....	25
4.3.2	Ricerca.....	26
4.3.3	Verifica Altre Pratiche In Corso .....	26
4.3.4	Acquisizione Dati Fiscali/Anagrafici .....	27
4.3.5	Non Eseguibili da Comunicare .....	29
4.3.6	In Integrazione.....	30
4.3.7	Nuove .....	33
4.3.8	Lavorazione .....	40
4.3.9	Da Comunicare.....	46
4.3.10	Comunicate .....	46
4.3.11	Complete .....	46
4.3.12	Annullate .....	48
5	APPENDICE 1: INTEGRAZIONE DATI .....	50
6	APPENDICE 2: ANNULLAMENTO PRATICA.....	54
7	APPENDICE 3: NOTIFICA UTENTE MOROSO .....	56
8	APPENDICE 4: GESTIONE PRATICHE CONTRASTANTI.....	56
9	APPENDICE 5: GESTIONE RILEVAZIONE MISURA.....	59
9.1	Algoritmo Di Calcolo Della Lettura Di Switch.....	63

**RISERVATEZZA** - Questo documento è riservato alle Aziende licenziatrici del SW Terranova.  
Le informazioni contenute non possono essere divulgate senza il consenso scritto di Terranova.

RETIGAS	Servizi Rapporto Vettoriamento	
R-G2SW	Std SNC - Richieste Switch - Web e Back Office - Det. 9-13	
UM v01	DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	09/01/2014

## 1 INTRODUZIONE E GENERALITA'

Il modulo SW qui descritto contiene le funzionalità per la gestione delle richieste di accesso per la sostituzione della fornitura (di seguito: "switch") regolamentate dalle Delibere 229/12, 166/12, 99/11, 146/11, 138/04 e definite nel formato dei flussi SNC dalla Determina 9/13, con l'introduzione della nuova prestazione codificata come SW1.

R-GSW2	RETIGAS - Std SNC - Richieste Switch - Web e Back-Office - Det. 9-13
--------	--

Nei capitoli seguenti sono forniti:

- Cap. 2 - la sintesi delle funzionalità del modulo.
- Cap. 3 - la descrizione dei processi automatizzati mediante le funzionalità SW qui presenti.
- Cap. 4 - la descrizione delle operatività nelle varie aree di programma.

Di seguito sono forniti i riferimenti normativi all'origine dei processi automatizzati.

### 1.1 Sintesi Riferimenti Normativi / Esigenze Operative

Riportiamo di seguito in estratto gli adeguamenti recentemente introdotti dalla normativa, al processo di Switch così come precedentemente gestito in conformità all'articolo 14 della Del. 138/04.

La **delibera 146/11 e la successiva Delibera 131/12**, hanno modificato il formato previsto per l'inoltro delle richieste di Switch Gas con l'introduzione di Codice Fiscale o Partita IVA dell'utente finale.

La successiva **delibera ARG/gas 99/11 modificava l'Art. 28 della 138-04**, definendo dei diversi termini per l'inoltro della richiesta di Switch, introducendo il limite di invio del giorno 20 del secondo mese precedente per potersi avvalere della possibilità di rinuncia per morosità in corso.

Il TIMG all'Art. 8 regola il processo di Switch per quanto riguarda i PDR chiusi per morosità, dando fra l'altro al Distributore l'obbligo di riattivazione.

Inoltre nella comunicazione dell'autorità del 13-09-2012 erano contenute le indicazioni per aggiornare il Codice Fiscale o la Partita IVA, nel caso in cui l'impresa di distribuzione non disponga ancora di questi dati.

La delibera **229/12 ha soppresso l'obbligo di comunicazione contenuto nell'articolo 14.9 della 138/04**, ad entrambi i venditori di conferma della sostituzione nella fornitura.

Si riportano infine i seguenti articoli della delibera **138/04**, circa:


- Il meccanismo e i tempi di integrazione dati:

14.6 L'impresa di distribuzione segnala all'utente l'eventuale presenza di errori materiali o l'incompletezza della richiesta di accesso entro 6 giorni lavorativi dal termine ultimo di presentazione delle richieste di cui all'articolo 28, consentendo la rettifica di eventuali errori materiali o il completamento dei dati relativi ai punti di riconsegna oggetto della richiesta di accesso entro 10 (dieci) giorni lavorativi successivi al termine ultimo di presentazione delle richieste di cui al medesimo articolo.

- L'obbligo di inviare le seguenti comunicazioni al termine della prestazione:

14.10 Entro 30 (trenta) giorni dalla data di decorrenza della sostituzione nella fornitura l'impresa di distribuzione comunica o conferma all'utente subentrante i dati tecnici e contrattuali caratterizzanti ciascun punto di riconsegna, ivi inclusi almeno:

- i dati di cui all'articolo 13, comma 3, lettere a1), a2), a3), a4), a 9), a10) e a11);
- il profilo di prelievo standard associato al punto di riconsegna;
- il prelievo annuo;
- il massimo prelievo orario contrattuale;
- il codice del punto di consegna dell'impianto di distribuzione che alimenta il punto di riconsegna;
- il progressivo del volume annuo prelevato sino alla data della sostituzione;


RETIGAS	Servizi Rapporto Vettoriamento	
R-G2SW	Std SNC - Richieste Switch - Web e Back Office - Det. 9-13	
UM v01	DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	09/01/2014

- la lettura corrispondente alla data della sostituzione della fornitura con la caratterizzazione della tipologia di lettura (effettiva o stimata);
- la pressione di misura, se diversa da quella corrispondente alla bassa pressione;
- la presenza di un convertitore dei volumi;
- l'eventuale coefficiente correttivo dei volumi nel caso di assenza del convertitore dei volumi.

14.11 L'impresa di distribuzione comunica all'utente uscente, entro 15 (giorni) giorni dalla data di decorrenza della sostituzione nella fornitura, la lettura corrispondente alla data della sostituzione della fornitura, con la caratterizzazione della tipologia di lettura (effettiva o stimata).

La Determina 9/13, infine, introduce la **prestazione SNC** denominata **SW1**, relativa alle procedure di switch, della quale definisce in maniera esatta il formato dei flussi e le modalità di comunicazione, tramite i due allegati comprendenti le Istruzioni Operative (009-13dmegio) e gli schemi di validazione dei tracciati xml (009-13dmegtr).

In particolare vengono definite specifiche causali di inammissibilità, precisando inoltre quali causali determinano il respingimento e perciò l'annullamento della richiesta, vengono introdotti nuovi flussi di integrazione dati differenziati a seconda delle causali di inammissibilità ed in particolare in relazione alla non corrispondenza dei dati anagrafici e fiscali dell'utente finale, viene introdotta la possibilità di specificare nella richiesta sia codice fiscale che partita IVA.

RETIGAS	Servizi Rapporto Vettoriamento	
R-G2SW	Std SNC - Richieste Switch - Web e Back Office - Det. 9-13	
UM v01	DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	09/01/2014

## 2 SINTESI FUNZIONALITA'

### Generalità


- Il modulo è composto di funzionalità in area **Web** riservata alle Aziende di Vendita, per l'inoltro delle richieste con flusso dedicato **SW1**, e di un'area di **Back Office** del Distributore, per il trattamento dei dati e per la gestione delle operazioni sul PDR.
- Con l'occasione della revisione normativa e del passaggio all'approccio SNC, sono state implementate funzionalità di completa automazione del processo, salvo eccezioni, segnalate puntualmente in apposite sezioni nel back office.
- Le richieste di switch sono relative a PDR non in titolarità del richiedente con:
  - Contratto di fornitura attivo;
  - Misuratore chiuso per sospensione fornitura.

In questo caso, con riferimento all'Articolo 8.3 del TIMG, il Distributore deve adesso procedere autonomamente con la riattivazione del PDR eventualmente sospeso.


### Funzionalità Operative

#### Area Web Riservata Venditori


- Le funzionalità a disposizione dell'Utente risiedono sul portale web del Distributore, in area SNC e pur se non espressamente regolamentate nei formati da utilizzare, rispecchiano quelle messe a disposizione dei processi normati standard.
- L'inoltro delle comunicazioni da parte dell'Utente (codificate come **SW1**) è consentito con le seguenti modalità:
  - Input manuale su pagina web;
  - Upload di file .XLS;
  - Upload di file .XML;
  - Application-to-Application, su tecnologia evoluta strutturata con Porte di Comunicazione (PdC) dedicate:
    - Standard per il colloquio con PdC Vendita che adottino la PdC di **RETITC2**;
    - Opzionale a progetto per altri connettori.
- Fra i dati da inoltrare sono previsti, oltre agli identificativi dell'Utente e del Soggetto Distributore, i seguenti:
  - Data di switch;
  - Codice identificativo del punto di riconsegna;
  - Codice fiscale o partita IVA del Cliente finale.
- La normativa prevede che in caso di inammissibilità della richiesta per mancanza presso il Distributore del codice fiscale o partita IVA, la stessa sia posta in integrazione entro 6 giorni lavorativi dal termine ultimo di presentazione della richiesta, consentendo la rettifica entro 10 giorni lavorativi dal termine ultimo di presentazione della richiesta.
  - Il controllo di ammissibilità è svolto sulla ricezione della richiesta, con invio immediato ed automatico del flusso di risposta di ammissibilità, con apposita causale.
  - Nel caso di necessità di integrazione dati per assenza del codice fiscale / partita IVA presso le anagrafiche del Distributore (causale inammissibilità **025**), l'ammissibilità non sarà automatica, ma occorrerà attendere la validazione da back office dei dati anagrafici integrativi. In tali casi è possibile attivare la segnalazione automatica via mail al back office, per non obbligare al continuo presidio del processo.
  - Negli altri casi di integrazione (causali inammissibilità **028** e **029**), inerenti all'incoerenza dei dati anagrafici/fiscali, il controllo di ammissibilità/integrazione è svolto dal software sulla ricezione della richiesta, con invio immediato ed automatico del flusso di risposta.
  - Per il conteggio del termine ultimo di presentazione della richiesta, ai fini del conteggio dei tempi per la ricezione dell'integrazione, sarà considerato:
    - il dodicesimo giorno lavorativo del mese antecedente alla data di switch se la richiesta è stata inserita dopo il giorno 20 del secondo mese antecedente lo switch;

RETIGAS	Servizi Rapporto Vettoriamento	
R-G2SW	Std SNC - Richieste Switch - Web e Back Office - Det. 9-13	
UM v01	DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	09/01/2014

- entro il giorno 20 del secondo mese antecedente lo switch + 10 giorni lavorativi, negli altri casi.
- o Per il confronto con il flusso in ingresso si considerano i dati anagrafici presenti al momento della richiesta/integrazione.
- Non saranno considerate ammissibili, con rigetto immediato della pratica, richieste:
  - o non corrispondenti negli identificativi dell'Utente o del Distributore;
  - o con codice univoco pratica già utilizzato o vuoto;
  - o che abbiano uno dei campi con formato non consentito (codici fiscali e partita IVA non esistenti) o di lunghezza superiore al consentito (le dimensioni consentite per i campi sono visibili nel modello Excel per il caricamento massivo delle richieste, scaricabile dal portale web del Distributore);
  - o con data di switch non specificata o non valida (diversa dal primo del mese).  
In caso invio integrativo la data di switch dovrà corrispondere a quella del primo invio della richiesta;
  - o con codice PDR non corrispondente;
  - o codice fiscale / partita IVA: la corrispondenza sarà valutata confrontando il campo **C.F.** della richiesta con il campo **C.F.** presso il Distributore, e il campo **Partita IVA** della richiesta con il campo **Partita IVA** presso il Distributore (non verranno effettuati controlli incrociati C.F. / P. IVA);
  - o con incongruenza tra data di accesso all'impianto (filiera) e data di decorrenza dell'accesso per sostituzione;
  - o con pratica di switch in corso dello stesso Venditore;
  - o le richieste di integrazione con data switch diversa da quella del primo invio.
- Saranno considerate ammissibili, ma con necessità di verifica da parte del back office per l'invio dell'esito, richieste:
  - o con codice PDR corrispondente, ma codice fiscale o partita IVA non disponibile negli archivi del Distributore (esito con causale **025**);
  - o integrative con specificato nome-cognome / ragione sociale, in cui tali dati non siano corrispondenti a quelli in possesso del Distributore (a seguito di esito con causale **026**).
- Saranno considerate ammissibili, con invio immediato di esito, ma con richiesta di integrazione dati, richieste con:
  - o abbinamento codice PDR - codice fiscale / partita IVA del titolare del punto non corretto; in caso vengano specificati entrambi i campi codice fiscale / partita IVA e il Distributore sia in possesso di uno solo dei due, basterà la corrispondenza del dato presente per la validazione (esito con causale **028**);
  - o PDR corrispondente ma nessuno dei due campi inerenti ai dati fiscali del titolare del punto coerenti con quelli in possesso del Distributore; si verificherà solo nel caso in cui siano specificati dal Venditore entrambi i campi codice fiscale /partita IVA, il Distributore possieda entrambi i dati, ma entrambi non corrispondano a quelli della richiesta (esito con causale **029**).
- Il Venditore dispone della funzionalità di inoltro dei dati di rettifica o completamento in due modalità, a seconda dello specifico codice di inammissibilità che ha causato l'integrazione:
  - o Codice **025**, **026**: il Venditore utilizza un flusso specifico dove replicherà il codice identificativo della richiesta utilizzato per il primo invio e inoltre specificherà anche il codice pratica del Distributore (ottenuto con il flusso di ammissibilità).
  - o Codice **028**, **029**: il Venditore utilizza lo stesso flusso del primo invio dove manterrà il codice identificativo della richiesta utilizzato per il primo invio e inoltre specificherà anche il codice pratica del Distributore (ottenuto con il flusso di ammissibilità).
- Se il flusso integrativo risulta inammissibile a causa di errori formali o per mancanza dei dati obbligatori, la richiesta non viene annullata e sarà concesso il re-invio dell'integrazione.
- Le ulteriori seguenti casistiche, superati i controlli precedenti e con coppia PDR e codice fiscale / partita IVA identificata, sono motivo di inammissibilità immediata con rigetto della pratica:
  - o PDR già in carico al Venditore;
  - o data di inoltro successiva al secondo giorno lavorativo del mese antecedente a quello di decorrenza dello switch. In presenza di integrazioni dati, la data limite per l'invio è il dodicesimo giorno lavorativo del mese antecedente la data di switch indicata;

RETIGAS	Servizi Rapporto Vettoriamento	
R-G2SW	Std SNC - Richieste Switch - Web e Back Office - Det. 9-13	
UM v01	DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	09/01/2014

- PDR con contratto di vettoriamento non attivo;
- esiste un'altra pratica di switch in corso sullo stesso PDR proveniente dallo stesso Venditore;
- se esiste un cessazione sull'utenza di tipo **CNS, CND, CRC, CRE** in corso (non in integrazione), lo switch viene respinto se la data della cessazione è inferiore a quella dello switch, ma superiore alla data di ricevimento della richiesta di switch;
- esiste un cessazione per morosità di tipo **CAX** in corso (non in integrazione) lo switch viene respinto se la data di cessazione è maggiore della data di ricevimento della richiesta di switch;
- esiste una cessazione di tipo **CPC, RCD** con data cessazione inferiore alla data di switch ma superiore alla data di ricevimento della richiesta di switch. In tal caso infatti occorre eventualmente re-inviare lo switch al FUI/FDD.
- Nel caso esista già una pratica di switch in corso su stesso PDR (con data switch maggiore della data odierna), e sopraggiunga una nuova richiesta anche da diverso Venditore, con stessa data, entrambe le pratiche verranno spostate in stato **Duplicate**, e una o entrambe dovranno essere annullate, con PEC di segnalazione (si veda più avanti lo stato del workflow **Richieste Duplicate**)
- Nel caso la richiesta giunga entro il giorno 20 del secondo mese antecedente alla data di switch, se il PDR è chiuso per morosità, occorre informare il Venditore entrante con una comunicazione da inoltrare entro 4 giorni dall'ammissibilità stessa:
  - la determinazione della necessità di invio della comunicazione viene valutata solo per pratiche validate, ovvero ammissibili (sia immediatamente che a fronte di integrazioni);
  - la morosità viene valutata al momento dell'ammissibilità positiva della richiesta;
  - la comunicazione, in tutti i casi, viene inviata automaticamente in tempo reale con la ricezione della richiesta ammissibile e contestualmente all'esito di ammissibilità, eccetto che per le pratiche validate lato back office, dall'apposito ramo **Da Verificare**; in questo caso l'invio è a carico dell'operatore di back office che deve effettuarla entro 4 giorni dalla data di invio ammissibilità positiva;
  - Le logiche con cui si determina la necessità dell'invio sono:
    - in caso di richiesta immediatamente ammissibile la comunicazione è dovuta solo se la data richiesta è inoltrata entro il giorno 20 del secondo mese antecedente alla data di switch ed è presente morosità sull'utenza
  - in caso di integrazioni si valuta:
    - se il codice PDR presente sull'ultima comunicazione del Venditore in cui si integrano i dati è lo stesso già presente nella prima richiesta che ha originato le integrazioni (coerenza di PDR), allora per valutare la necessità dell'invio della comunicazione di morosità si controlla se la data della prima richiesta che ha originato l'integrazione è stata inoltrata entro il giorno 20 del secondo mese antecedente lo switch.
    - se il codice PDR presente sull'ultima comunicazione del Venditore in cui si integrano i dati è diverso da quello già presente nella prima richiesta che ha originato le integrazioni (incoerenza di PDR), allora per valutare la necessità dell'invio della comunicazione di morosità si controlla se l'ultima comunicazione è stata inoltrata entro il giorno 20 del secondo mese antecedente lo switch.
  - in entrambi i casi sopra esposti è possibile attivare il parametro opzionale che consente di inviare la comunicazione anche solo se è in corso una richiesta di morosità in stato **morosità pendente**.
- Il Venditore può inoltrare la revoca della richiesta entro 2 giorni dalla data della comunicazione di notifica della morosità:
  - sono respinte le revoche per le quali sia stata ricevuta la comunicazione di cessazione amministrativa per recesso da parte del Cliente finale **CRC**, finalizzato al cambio del fornitore, inoltrate in precedenza dal Venditore diventato uscente, con data di cessazione uguale alla data di switch.
- In alternativa l'informazione non è dovuta per il Venditore che non intenda avvalersi della possibilità di revoca, ovvero che abbia inoltrato la richiesta dopo il giorno 20 del secondo mese antecedente alla data di switch.  
In ogni caso non è prevista alcuna comunicazione ove si sia ricevuta la richiesta di sospensione per morosità successivamente alla richiesta di switch.
- Sul portale sono inoltre presentati:
  - lo storico completo delle pratiche inoltrate;

RETIGAS	Servizi Rapporto Vettoriamento	
R-G2SW	Std SNC - Richieste Switch - Web e Back Office - Det. 9-13	
UM v01	DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	09/01/2014

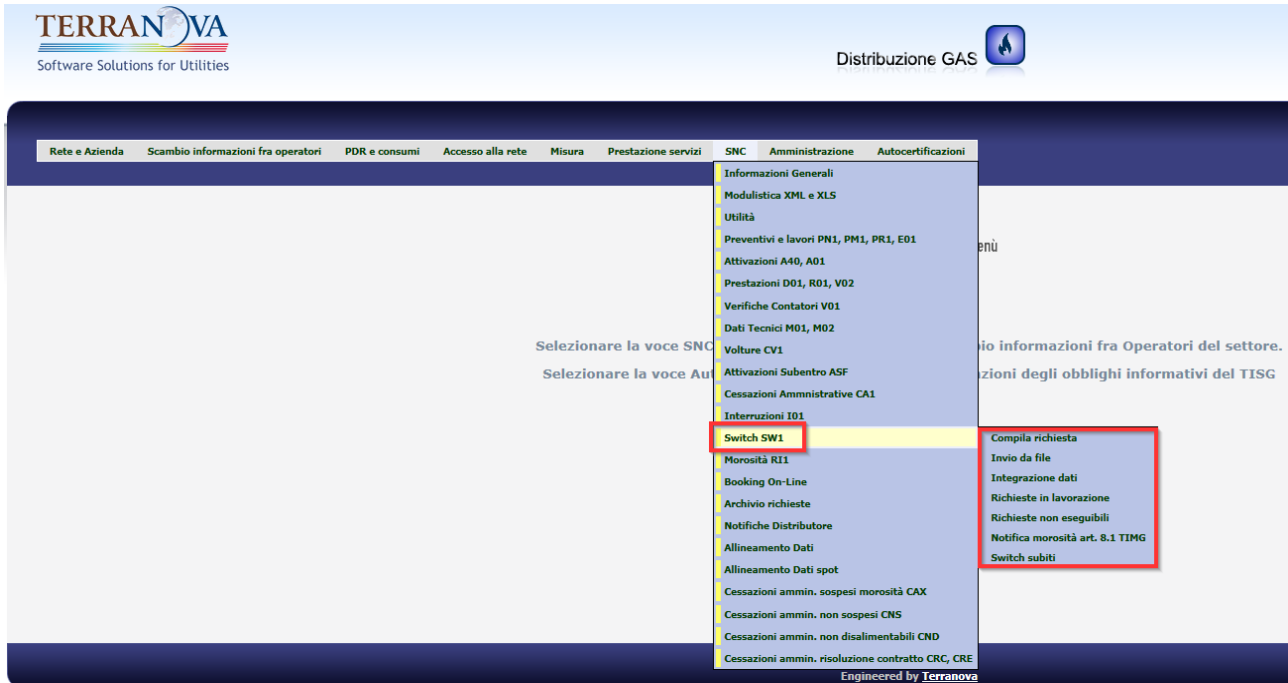
- per il Venditore entrante, gli esiti con indicazione della data dell'avvenuto switch;
  - per il Venditore uscente, gli switch subiti con le comunicazioni contenenti le letture di switch.
-



RETIGAS	Servizi Rapporto Vettoramento	TERRANOVA
R-G2SW	Std SNC - Richieste Switch - Web e Back Office - Det. 9-13	
UM v01	DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	09/01/2014

## 4.2 Funzioni WEB

Il portale del Distributore è stato ampliato con l'inserimento, per gli Utenti della Vendita accreditati, delle nuove voce **Switch SW1**, accessibile dal menu **SNC**.



Nel menu di secondo livello sono disponibili alcune voci, di cui di seguito è descritta l'operatività.

### 4.2.1 Compila Richiesta

Per inserire una nuova richiesta, occorre selezionare la voce di menu **Compila Richiesta** che permette di accedere alla pagina sottostante, da cui premendo il pulsante **Nuovo** viene visualizzata la form contenente i campi da popolare con i dati dell'Utente, necessari per l'inserimento puntuale della nuova richiesta.

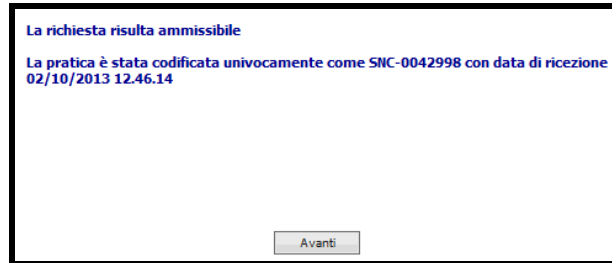
The screenshot shows the 'Compila Richiesta' form. At the top, there is a 'Prestazione' dropdown menu with 'SW1 - Switch Gas' selected and a 'Nuovo' button. Below this is a section titled 'Identificativi Richiesta' with four input fields: 'Partita IVA Distributore', 'Partita IVA Venditore', 'Cod. Rif. Richiesta', and 'Cod. Prat. Distributore'. The next section is 'Dati Tecnici' with 'Codice PDR' and 'Data switch' input fields. The final section is 'Titolare' with 'Codice fiscale' and 'Partita Iva' input fields. At the bottom center, there is an 'Invia' button.



RETIGAS	Servizi Rapporto Vettoriamento	TERRANOVA
R-G2SW	Std SNC - Richieste Switch - Web e Back Office - Det. 9-13	
UM v01	DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	09/01/2014

I possibili messaggi informativi potranno essere:

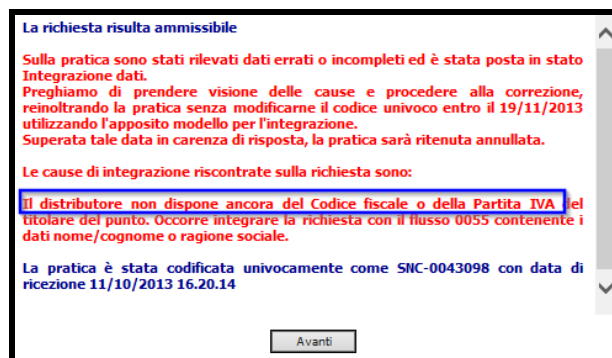
- Esito positivo con accettazione della richiesta (ammissibilità), nel caso in cui i dati siano corretti.



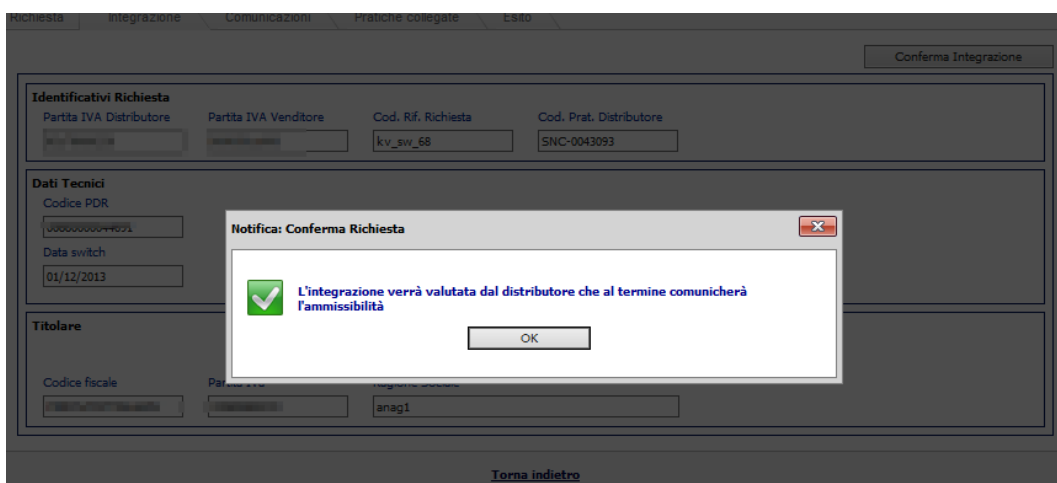
- Ammissibilità con richiesta di integrazione/verifica dati

Saranno considerate ammissibili, ma con necessità di verifica da parte del back office per l'invio dell'esito, richieste:

- Con codice PDR corrispondente, ma Codice Fiscale o Partita IVA non disponibile negli archivi del Distributore (esito con causale 025).



- Integrative con specificato nome-cognome/ragione sociale (in risposta ad esito con causale 025 o 026), in cui tali dati non siano corrispondenti a quelli in possesso del Distributore.



RETIGAS	Servizi Rapporto Vettoramento	TERRANOVA
R-G2SW	Std SNC - Richieste Switch - Web e Back Office - Det. 9-13	
UM v01	DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	09/01/2014


Saranno considerate ammissibili, con invio immediato di esito, ma con richiesta di integrazione dati, richieste con:

- Abbinamento codice PDR - codice fiscale / partita IVA del titolare del punto non corretto; in caso vengano specificati entrambi i campi codice fiscale / partita IVA e il Distributore è in possesso di uno solo dei due basterà la corrispondenza del dato presente per la validazione (esito con causale **028**)
- PDR corrispondente ma nessuno dei due campi inerenti ai dati fiscali del titolare del punto coerenti con quelli in possesso del Distributore; si verificherà solo nel caso in cui siano specificati dal Venditore entrambi i campi codice fiscale / partita IVA, il Distributore possieda entrambi i dati, ma entrambi non corrispondano a quelli della richiesta (esito con causale **029**)

Il Venditore dispone della funzionalità di inoltro dei dati di rettifica o completamento in due modalità, a seconda dello specifico codice di inammissibilità che ha causato l'integrazione:

- Codice **025**, **026**: il Venditore utilizza un flusso specifico dove replicherà il codice identificativo della richiesta utilizzato per il primo invio, il codice pratica del Distributore (ottenuto con il flusso di ammissibilità), e i dati anagrafici del Cliente finale.

- Codice **028**, **029**: il Venditore utilizza lo stesso flusso del primo invio dove manterrà il codice identificativo della richiesta utilizzato per il primo invio e inoltre specificherà anche il codice pratica del Distributore (ottenuto con il flusso di ammissibilità).

RETIGAS	Servizi Rapporto Vettoriamento	
R-G2SW	Std SNC - Richieste Switch - Web e Back Office - Det. 9-13	
UM v01	DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	09/01/2014

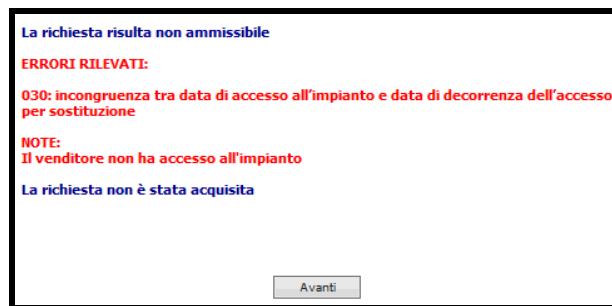
L'integrazione è consentita entro 10 giorni lavorativi dal termine ultimo di presentazione della richiesta, ovvero:

- il dodicesimo giorno lavorativo del mese antecedente alla data di switch, se la richiesta è stata inserita dopo il giorno 20 del secondo mese antecedente lo switch;
- entro il giorno 20 del secondo mese antecedente lo switch + 10 giorni lavorativi, negli altri casi.

Se il flusso integrativo risulta inammissibile a causa di errori formali o per mancanza dei dati obbligatori, la richiesta non viene annullata e sarà concesso il re-invio dell'integrazione.

- **Inammissibilità con respingimento della richiesta**

Viene fornito un messaggio di errore bloccante.




Non saranno considerate ammissibili, con rigetto immediato della pratica, richieste:

- non corrispondenti negli identificativi dell'Utente o del Distributore;
- con codice univoco pratica già utilizzato o vuoto;
- che abbiano uno dei campi del formato di lunghezza superiore al consentito (le dimensioni consentite per i campi sono visibili nel modello Excel per il caricamento massivo delle richieste, scaricabile dal portale WEB del Distributore);
- con data di switch non specificata o non valida. In caso invio integrativo la data di switch dovrà corrispondere a quella del primo invio della richiesta;
- con codice PDR non corrispondente;
- codice fiscale / partita IVA: la corrispondenza sarà valutata confrontando il campo C.F. della richiesta con il campo C.F. presso il Distributore, e il campo partita IVA della richiesta con il campo partita IVA presso il Distributore (non verranno effettuati controlli incrociati codice fiscale / partita IVA);
- con incongruenza tra data di accesso all'impianto (filiera) e data di decorrenza dell'accesso per sostituzione;
- con pratica di switch in corso dello stesso Venditore;
- le richieste di integrazione con data switch diversa da quella del primo invio;

Le ulteriori seguenti casistiche, superati i controlli precedenti e con coppia PDR e codice fiscale/partita IVA identificata, sono motivo di inammissibilità immediata con rigetto della pratica:

- PDR già in carico al Venditore;
- data di inoltro successiva al secondo giorno lavorativo del mese antecedente a quello di decorrenza dello switch. In presenza di integrazioni dati, la data limite per l'invio è il dodicesimo giorno lavorativo del mese antecedente la data di switch indicata;
- PDR con contratto di vettoriamento non attivo;
- esiste un'altra pratica di switch in corso sullo stesso PDR proveniente dallo stesso Venditore;
- se esiste un cessazione sull'utenza di tipo **CNS**, **CND**, **CRC**, **CRE** in corso (non in integrazione), lo switch viene respinto se la data della cessazione è inferiore a quella dello switch, ma superiore alla data di ricevimento della richiesta di switch;

RETIGAS	Servizi Rapporto Vettoramento	
R-G2SW	Std SNC - Richieste Switch - Web e Back Office - Det. 9-13	
UM v01	DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

- esiste un cessazione per morosità di tipo **CAX** in corso (non in integrazione) lo switch viene respinto se la data di cessazione è maggiore della data di ricevimento della richiesta di switch;
- esiste una cessazione di tipo **CPC, RCD** con data cessazione inferiore alla data di switch ma superiore alla data di ricevimento della richiesta di switch.

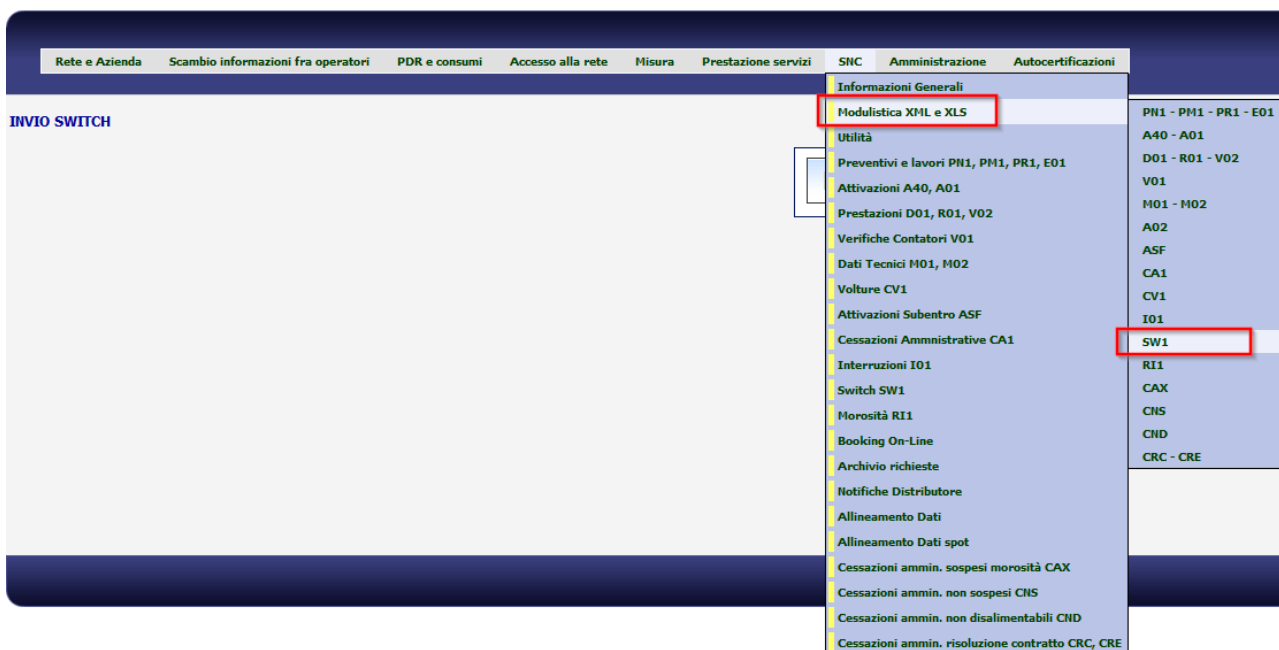
#### 4.2.2 Invio da File

Per procedere con l'inoltro massivo delle richieste, si seleziona la voce di menu **Invio da File**, che permette di accedere alla pagina in figura.



Qui sono presenti i pulsanti per l'upload del file Excel o XML contenente anche richieste multiple. Il file per l'inoltro massivo è scaricabile alla voce di menu

**SNC > Modulistica XML e XLS > SW1**



All'atto del caricamento massivo da file vengono verificati per ogni singolo record i controlli di ammissibilità, restituendo l'elenco dettagliato degli eventuali errori e delle causali integrazione. Al termine dell'elaborazione è possibile anche eseguire il download di un file con l'elenco delle segnalazioni.

Nel caso di dati non formalmente corretti (ad es. codici fiscali non esistenti) l'intero file verrà respinto, e occorrerà procedere di nuovo con l'invio eventualmente correggendo od omettedno i record errati.

### 4.2.3 In Integrazione

E' possibile ricercare e visualizzare le richieste da integrare, sulla base dei parametri di ricerca impostati.

INTEGRAZIONE SWITCH

Tipo Pratica: Tutte | Codice Riferimento: | Codice Pratica: |

Data Richiesta: Dal: / / Al: / /

Visualizza

Motivazione: [XLS] [XML]

Pagina 1 di 1 | Pratiche trovate: 7

Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta
provswitch	SNC-0043098	SW1	11/10/2013 16:20
kv_sw_002	SNC-0043108	SW1	14/10/2013 16:23
kv_sw_001	SNC-0043111	SW1	14/10/2013 16:40
CG_1029_UFI_A	SNC-0043137	SW1	16/10/2013 10:35
CG_1028_UFI_B	SNC-0043135	SW1	16/10/2013 10:35
kv_sw_004	SNC-0043110	SW1	14/10/2013 16:23
kv...	SNC-0043204	SW1	18/10/2013 16:33

[XLS] [XML] Richieste

Nel tab **Integrazione** vengono mostrati i dati dell'ultima integrazione; il Venditore inserendo i dati mancanti o correggendo quelli errati potrà reinoltrare la richiesta, con il tasto **Conferma Integrazione**.

Richiesta | **Integrazione** | Comunicazioni | Pratiche collegate | Esito

[Conferma Integrazione]

**Identificativi Richiesta**

Partita IVA Distributore: | Partita IVA Venditore: | Cod. Rif. Richiesta: kv\_sw\_27 | Cod. Prat. Distributore: SNC-0042999

**Dati Tecnici**

Codice PDR: |

Data switch: 01/12/2013

**Titolare**

Codice fiscale: | Partita Iva: |

Cliccando su uno dei link evidenziati nella figura sottostante, è possibile inoltre visualizzare la relativa motivazione che ha generato la richiesta di integrazione (in formato XLS ed XML).


Tipo Pratica: Tutte | Codice Riferimento: | Codice Pratica: |

Data Richiesta: Dal: / / Al: / /

Visualizza

Motivazione: [XLS] [XML]

Ad esempio, cliccando sul link XLS, verranno evidenziate le richieste in stato integrazione filtrate sulla base dei parametri di ricerca impostati, con le relative causali di inammissibilità che hanno generato l'integrazione. Ciò risulta di utilità per l'Utente del servizio di Distribuzione, agevolando la preparazione dei file integrativi in base alla tipologia di integrazione richiesta, relativamente ad un precedente invio massivo (invio da file). Ad esempio, per tutte le integrazioni richieste con causale **025** dovrà essere compilato un flusso integrativo di tipo **055**; per le causali **028/029** un flusso **050**, etc.

RETIGAS	Servizi Rapporto Vettoramento	
R-G2SW	Std SNC - Richieste Switch - Web e Back Office - Det. 9-13	
UM v01	DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	
		09/01/2014

#### 4.2.4 Richieste in Lavorazione

Permette di accedere alla pagina in figura.

PRATICHE ATTIVE SWITCH

FORM DI RIFERIMENTO: 1401 - 1402 - 1403 - 1404 - 1405 - 1406 - 1407 - 1408 - 1409 - 1410 - 1411 - 1412 - 1413 - 1414 - 1415 - 1416 - 1417 - 1418 - 1419 - 1420 - 1421 - 1422 - 1423 - 1424 - 1425 - 1426 - 1427 - 1428 - 1429 - 1430 - 1431 - 1432 - 1433 - 1434 - 1435 - 1436 - 1437 - 1438 - 1439 - 1440 - 1441 - 1442 - 1443 - 1444 - 1445 - 1446 - 1447 - 1448 - 1449 - 1450 - 1451 - 1452 - 1453 - 1454 - 1455 - 1456 - 1457 - 1458 - 1459 - 1460 - 1461 - 1462 - 1463 - 1464 - 1465 - 1466 - 1467 - 1468 - 1469 - 1470 - 1471 - 1472 - 1473 - 1474 - 1475 - 1476 - 1477 - 1478 - 1479 - 1480 - 1481 - 1482 - 1483 - 1484 - 1485 - 1486 - 1487 - 1488 - 1489 - 1490 - 1491 - 1492 - 1493 - 1494 - 1495 - 1496 - 1497 - 1498 - 1499 - 1500

Tipo Pratica: Tutte  
 Codice Riferimento:   
 Codice Pratica:   
 Data Richiesta: Dal / / Al / /  
 Tutte le pratiche  Solo Esiti  
 Visualizza Conferma Acquisizione

Pagina 1 di 3 Pratiche trovate: 70

Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Codice PDR	Esito
kv sw 38	SNC-0043012	SW1	04/10/2013 11:11	01680101000778	
KV SW 39	SNC-0043013	SW1	04/10/2013 12:17	01680101001800	
kv sw 41	SNC-0043014	SW1	04/10/2013 12:51	00881901793297	
kv sw 44	SNC-0043026	SW1	07/10/2013 11:46	0088190179338	
kv sw 45	SNC-0043028	SW1	07/10/2013 13:00	0088000044689	
kv sw 49	SNC-0043031	SW1	07/10/2013 15:02	01680101000182	
kv sw 51	SNC-0043070	SW1	08/10/2013 13:22	1161000002097	
kv sw 53	SNC-0043071	SW1	08/10/2013 13:35	11610000587846	
kv sw 40	SNC-0043074	SW1	08/10/2013 16:38	00881901781383	
Kv sw 59	SNC-0043075	SW1	08/10/2013 16:41	0168010002347	
kv sw 57	SNC-0043080	SW1	10/10/2013 09:58	01680101001289	
kv sw 72	SNC-0043082	SW1	10/10/2013 12:51	01680101002097	
kv sw 79	SNC-0043085	SW1	10/10/2013 16:07	01680101002105	
kv sw 68	SNC-0043093	SW1	11/10/2013 12:24	0088000044691	
kkkvvkk	SNC-0043097	SW1	11/10/2013 13:18	00880000813969	
provaswitch	SNC-0043098	SW1	11/10/2013 16:20	01680101001966	
prova switch2	SNC-0043100	SW1	11/10/2013 17:14	01680101001750	
CG_1025_UTU_B	SNC-0043129	SW1	16/10/2013 10:35	01680101006627	
CG_OK_UFI_B	SNC-0043138	SW1	16/10/2013 10:35	11610000006576	
CG_1025_UFI_D	SNC-0043125	SW1	16/10/2013 10:35	11610000018281	
CG_OK_UFI_G	SNC-0043143	SW1	16/10/2013 10:35	11610000024767	
SW1 CG daVer_A	SNC-0043107	SW1	14/10/2013 16:15	11610000032421	
SW1 CG_ADR_A	SNC-0043113	SW1	14/10/2013 17:18	11610000039809	
CG_OK_UFI_H	SNC-0043144	SW1	16/10/2013 10:35	11610000051553	
CG_1025_UTU_A	SNC-0043128	SW1	16/10/2013 10:35	11610000059901	

Richieste Esiti

E' possibile visualizzare le richieste in lavorazione, filtrando opportunamente attraverso i parametri di ricerca previsti.

Cliccando sul link, sarà mostrato la form con il dettaglio della richiesta, dove sono presenti schede dedicate per osservare lo stato di lavorazione e le comunicazioni scambiate con il Distributore.

Richiesta **Comunicazioni** Pratiche collegate Esito

Conferma Lettura


Pagina 1 di 1 Comunicazioni trovate: 3

Data Comunicazione	Comunicazione	Dati	Flusso	Selezione
25/09/2013	Richiesta Switch	<a href="#">Visualizza</a>	<a href="#">Visualizza</a>	
25/09/2013	Ammissibilità Switch	<a href="#">Visualizza</a>	<a href="#">Visualizza</a>	
26/09/2013	Comunicazione ai sensi dell'art. 8, comma 8.1 TIMG	<a href="#">Visualizza</a>	<a href="#">Visualizza</a>	<input type="checkbox"/>

Comunicazioni

#### Revoca Switch

La possibilità di revoca è concessa in seguito al ricevimento della comunicazione di morosità, effettuata nei casi in cui il PDR sia chiuso per morosità (o qualora settato il relativo parametro, anche per i PDR in stato di morosità pendente) e la richiesta sia stata inoltrata entro il giorno 20 del secondo mese antecedente la data di switch (per ulteriori dettagli circa le modalità di notifica dell'Utente moroso si veda

RETIGAS	Servizi Rapporto Vettoriamento	
R-G2SW	Std SNC - Richieste Switch - Web e Back Office - Det. 9-13	
UM v01	DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	09/01/2014

APPENDICE 3: NOTIFICA UTENTE MOROSO).

Il Venditore può inoltrare la revoca della richiesta entro 2 giorni dalla data della comunicazione di notifica della morosità.

Sarà inoltre possibile eseguire l'annullamento della pratica (sempre tramite il comando **Revoca Switch**) qualora sia stata ricevuta la comunicazione di **Non Eseguitabilità** da back office in relazione a **Pratiche Duplicate** (esistenza di più richieste in stessa data di switch sullo stesso PDR) o a causa della presenza di pratiche concomitanti (si veda

APPENDICE 4: GESTIONE PRATICHE CONTRASTANTI).

Solo in questi casi il comando **Revoca Switch**, sarà attivo.



Richiesta   Comunicazioni   Pratiche collegate   Esito

**Revoce Switch**

**Identificativi Richiesta**

Partita IVA Distributore: 03178060236   Partita IVA Venditore: 02968430237   Cod. Rif. Richiesta: SW1\_20130919\_01   Cod. Prat. Distributore:

**Dati Tecnici**

Codice PDR:

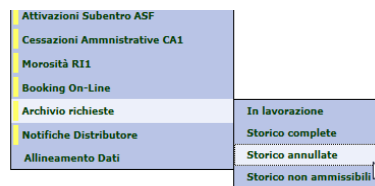
Data switch: 01/11/2013

**Titolare**

Codice fiscale:    Partita Iva:

Sono respinte le revoche per le quali sia stata ricevuta la comunicazione di cessazione amministrativa per recesso da parte del Cliente finale CRC, finalizzato al cambio del fornitore, inoltrate in precedenza dal Venditore diventato uscente, con data di cessazione uguale alla data di switch: in tal caso infatti se non andasse a buon fine lo switch il Cliente rimarrebbe senza contratto, con passaggio ai servizi di ultima istanza.

Una volta annullata, sarà possibile visualizzare la pratica dal menu **Storico Annullate**.



Per consultare l'esito finale di una pratica e confermarne la presa visione occorre porre la spunta nelle check box desiderate e premere **Conferma Acquisizione**.

Cognome:    Nome:    Ragione Sociale:

Tipo Pratica: Tutte (dropdown)   Codice Riferimento:    Codice Pratica:

Data Richiesta: Dal:  Al:     Tutte le pratiche    Solo Esiti

Visualizza   **Conferma Acquisizione**

Pagina 1 di 2   Pratiche trovate: 29   Selezione

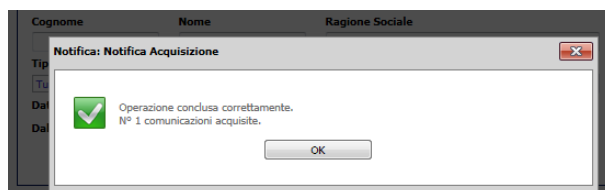
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Codice PDR	Esito
SW1 20130919 01	SNC-0042954	SW1	19/09/2013 16:34		
SW1 20130920 02	SNC-0042955	SW1	20/09/2013 10:47		
SW1 20130920 03	SNC-0042956	SW1	20/09/2013 11:31		
SW1 20130920 04	SNC-0042957	SW1	20/09/2013 11:55		
SW1 20130920 05	SNC-0042958	SW1	20/09/2013 14:47		
SW1 20130920 06	SNC-0042959	SW1	20/09/2013 15:40		
SW1 20130920 07	SNC-0042960	SW1	20/09/2013 17:07		
SW1 21030924 01	SNC-0042962	SW1	24/09/2013 16:27		
kv sw1	SNC-0042963	SW1	24/09/2013 17:03		
kv sw2	SNC-0042964	SW1	24/09/2013 17:07		
kv sw 3	SNC-0042965	SW1	24/09/2013 17:11		
kv sw 5	SNC-0042967	SW1	25/09/2013 11:05		
kv sw 13	SNC-0042974	SW1	26/09/2013 11:24		
kv sw 27	SNC-0042999	SW1	02/10/2013 13:07		
KV SW 26	SNC-0042998	SW1	02/10/2013 12:46		
SW1 20130926 04	SNC-0042978	SW1	26/09/2013 13:52		
KV SW 11	SNC-0042972	SW1	26/09/2013 09:48		
kv sw 9	SNC-0042970	SW1	25/09/2013 11:48		
kv sw 8	SNC-0042969	SW1	25/09/2013 11:35		
SW1 20130926 03	SNC-0042977	SW1	26/09/2013 13:34		Positivo <input type="checkbox"/>
kv sw 19	SNC-0042983	SW1	30/09/2013 09:46		
kv sw 14	SNC-0042979	SW1	27/09/2013 08:39		
kv sw 20	SNC-0042984	SW1	30/09/2013 09:46		
KV SW 12	SNC-0042973	SW1	26/09/2013 09:59		
SW1 20130926 01	SNC-0042975	SW1	26/09/2013 13:15		

1 2

Richieste   Esiti

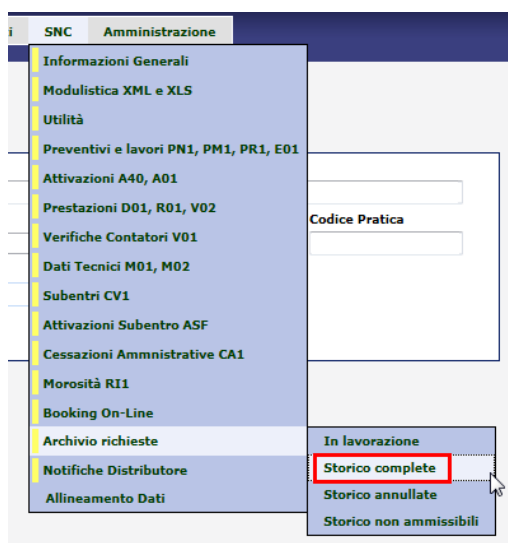
RETIGAS	Servizi Rapporto Vettoramento	TERRANOVA
R-G2SW	Std SNC - Richieste Switch - Web e Back Office - Det. 9-13	
UM v01	DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	09/01/2014

In seguito alla notifica da parte del sistema dell'avvenuta acquisizione della comunicazione di esito, le pratiche assumono lo stato **Complete**.



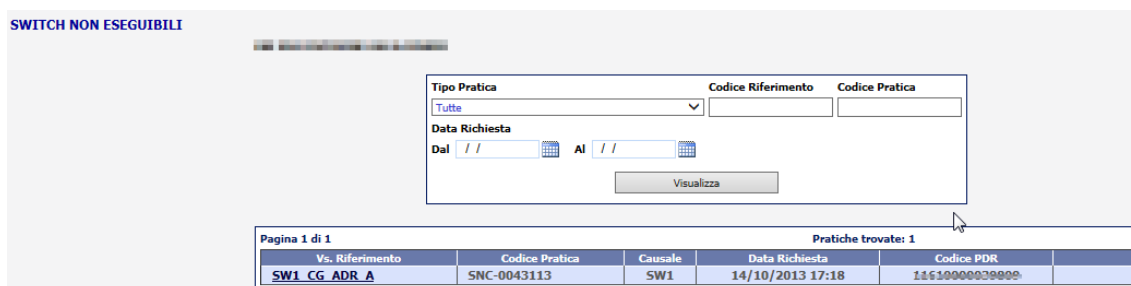
La pratica non verrà più riproposta nella sezione corrente ma sarà consultabile in

[Archivio Richieste > Storico Complete](#)



#### 4.2.5 Richieste Non Eseguibili


In questo ramo vengono visualizzate le richieste per le quali si è ricevuto la comunicazione di non eseguibilità da parte del Distributore, in modo da poter procedere con l'annullamento.



#### 4.2.6 Notifica Morosità Art. 8.1 TIMG

In questo ramo, sulla base dei parametri di ricerca impostati, vengono visualizzate le richieste per le quali si è ricevuto la notifica di morosità, in modo da avere un'evidenza delle pratiche per le quali è possibile avvalersi della facoltà di revoca sancita dall'Art.8.1 del TIMG.

Il Venditore entrante viene informato dello stato di chiusura per morosità (o morosità pendente) del PDR con una comunicazione da inoltrare entro 4 giorni dall'ammissibilità stessa, ma che viene inviata immediatamente da portale contestualmente all'esito dell'ammissibilità.

RETIGAS	Servizi Rapporto Vettoramento	
R-G2SW	Std SNC - Richieste Switch - Web e Back Office - Det. 9-13	
UM v01	DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Nel caso di pratiche validate positivamente dall'apposito ramo di back office [Da Verificare](#) (derivanti da flussi integrativi generati da causale **025/026**, la cui ammissibilità non può essere fornita direttamente da web) l'eventuale comunicazione di morosità, è invece a carico dell'operatore di back office che deve effettuarla entro 4 giorni dalla data di invio dell'ammissibilità.

Il Venditore può inoltrare la revoca della richiesta entro 2 giorni dalla data della comunicazione di notifica della morosità: a tale proposito per le pratiche per le quali non è più possibile inviare la revoca a causa del superamento del termine di due giorni, viene riportato il messaggio "Revoca Scaduta" nel relativo campo note.

NOTIFICA MOROSITÀ ART. 8.1 TIMG

Tipo Pratica:  Tutte  
 Codice Riferimento:   
 Codice Pratica:   
 Data Richiesta: Dal 06/11/2013 Al

Visualizza

Pagina 1 di 1 Pratiche trovate: 13

Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Data Comunicazione	Codice PDR	Note
kv_sw_79	SNC-0043085	SW1	10/10/2013	25/10/2013		Revoca scaduta
kkkvvk	SNC-0043097	SW1	11/10/2013	25/10/2013		Revoca scaduta
kv_sw_2013	SNC-0043101	SW1	14/10/2013	25/10/2013		Revoca scaduta
015FE4	SNC-0043198	SW1	16/10/2013	16/10/2013		Revoca scaduta
019A6B	SNC-0043199	SW1	16/10/2013	16/10/2013		Revoca scaduta
01EA6B	SNC-0043200	SW1	16/10/2013	16/10/2013		Revoca scaduta
01F15B	SNC-0043201	SW1	16/10/2013	16/10/2013		Revoca scaduta
kkkvvk	SNC-0043097	SW1	11/10/2013	14/10/2013		Revoca scaduta
kv_sw_2013	SNC-0043101	SW1	14/10/2013	14/10/2013		Revoca scaduta
kv_sw_71	SNC-0043081	SW1	10/10/2013	10/10/2013		Revoca scaduta
kv_sw_53	SNC-0043071	SW1	19/10/2013	08/10/2013		Revoca scaduta
kv_sw_49	SNC-0043031	SW1	07/10/2013	07/10/2013		Revoca scaduta
kv_sw_44	SNC-0043026	SW1	07/10/2013	07/10/2013	0000130177538	Revoca scaduta

Richieste

#### 4.2.7 Switch Subiti

In questo ramo, il Venditore uscente può consultare le comunicazioni relative agli switch subiti.

SWITCH SUBITI

Codice Pdr:   
 Data Inizio: Dal  Al   
 Data Fine:   
 Non acquisite  Storico

Visualizza Conferma Acquisizione

Pagina 1 di 1 Pratiche trovate: 3

Codice PDR	Matricola	Data comunicazione	Seleziona
	6800028	201309301126	<input type="checkbox"/>
	23561620	201310101539	<input type="checkbox"/>
	416501	201310101541	<input type="checkbox"/>

Comunicazioni

#### 4.2.8 Funzioni di Ricerca Comunicazioni

Ricordiamo che come per le altre prestazioni SNC è disponibile la funzionalità di ricerca nel ramo

[Utilità > Comunicazioni](#)

Accesso alla rete Prestazione servizi SNC Amministrazione Autocertificazioni

Informazioni Generali  
 Modulistica XML e XLS  
 Utilità  
 Preventivi e lavori PN1, PM1, PR1, E01  
 Attivazioni A40, A01  
 Prestazioni D01, R01, V02  
 Verifiche Contatori V01  
 Dati Tecnici M01, M02  
 Volture CV1

Seleziona per

Convertitore XLS/XML  
 Verifica Formati  
 Ricerca Predisposizioni PDR  
 Comunicazioni da leggere  
**Comunicazioni**  
 Listino Verifiche

la voce SNC per accedere alle Operatori del settore.

Nella pagina seguente è possibile selezionare il flusso di interesse, per poter visualizzare tutte le pratiche dove tale flusso è presente.